

Estado: Versión final
Unidad Administrativa: Oficina de Análisis y
Estudios de Efectivo
Fecha de última actualización: Octubre 2021

Billetes rotos o incompletos



BANCO DE MÉXICO®

Publicada-Usó General

Información que ha sido publicada por el Banco de México

Contenido

1

Introducción

2

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

3

Canje de billetes rotos o incompletos

4

Contacto

Introducción

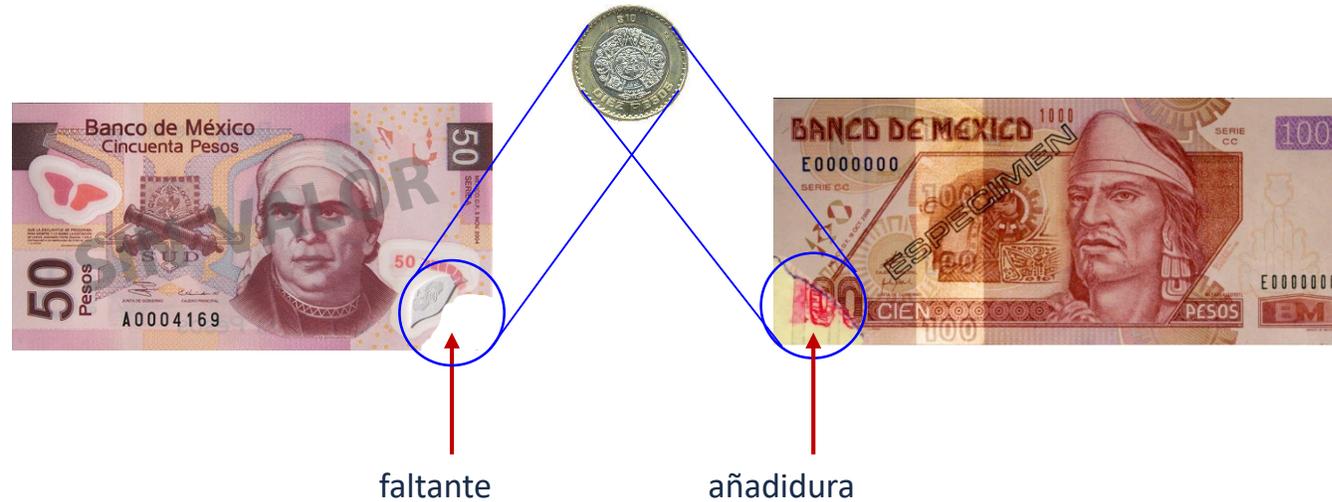
- Debido al uso intensivo que se da a los billetes y a la falta de cuidado en su manejo, se pueden provocar cortes y/o rasgaduras que ocasionen el desprendimiento de alguna de sus partes.
- El simple hecho de que un billete esté roto o rasgado no hace que pierda su valor y se recomienda repararlo con cinta adhesiva transparente; sin embargo, para determinar si un billete incompleto aún conserva su valor, es necesario remitirse a las disposiciones de “Clasificación de los Billetes” establecidas por el Banco de México en el Anexo 3 de la Circular de Operaciones de Caja*.

**La Circular de Operaciones de Caja se puede consultar en www.banxico.org.mx, sección Regulación y Supervisión*

Introducción

- De acuerdo con las disposiciones del Banco de México, los billetes con pequeñas porciones faltantes o añadidas diferentes a un billete, que en suma tengan una superficie menor o igual a 6.16 cm² (aproximadamente el tamaño de una moneda de diez pesos, actualmente en circulación), se consideran como billetes no aptos para circular, y conservan su valor.
- No es necesario evaluar estos billetes conforme a las “Reglas para la calificación de fracciones de billetes”.

Ejemplo:



Introducción

- Si el billete está formado por varias partes del mismo billete, y tiene un faltante menor a 6.16 cm^2 , no es necesario que se evalúe conforme a las reglas porque no es una fracción, sólo se trata de un billete no apto para circular que conserva su valor, y debe retirarse de la circulación.

Ejemplo de un billete formado por tres partes, y con un faltante menor a una moneda de 10 pesos:

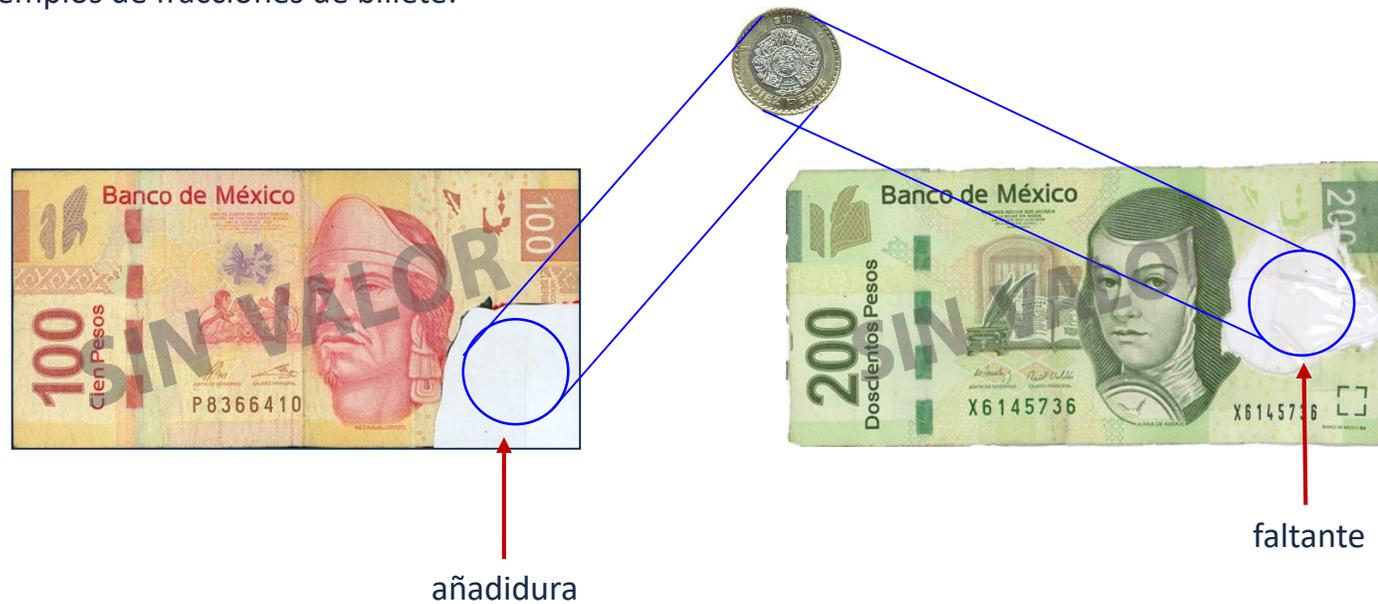


Si un billete tiene añadiduras de otro(s) billete(s), entonces es un billete Alterado y no tiene valor.

Introducción

- Consecuentemente, todos los billetes que tengan porciones faltantes o añadiduras con una superficie mayor a 6.16 cm^2 se consideran como “Fracciones de Billeto”, y para saber si tienen o no valor, deberán evaluarse conforme a las “Reglas para la calificación de fracciones”, establecidas en el Anexo 3 de la Circular de Operaciones de Caja.

Ejemplos de fracciones de billete:



Contenido

1

Introducción

2

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

3

Canje de billetes rotos o incompletos

4

Contacto

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

Serán fracciones de billetes con valor aquéllas que cumplan con lo siguiente:

- **PRIMERA.** Que la fracción a evaluar corresponda a un billete auténtico emitido por el Banco de México, y que ésta sea una sola pieza, es decir, no debe contener añadiduras de ningún tipo; si las tiene, deben ser ignoradas al hacer la evaluación.

Si la fracción está formada por una o varias partes que se hayan desprendido del mismo billete, sólo se deberá evaluar la parte de mayor tamaño; el resto de las partes no se deben considerar en la evaluación.

Si la fracción está formada por partes de diferentes billetes, no tiene valor porque se trata de un billete Alterado.

- **SEGUNDA.** Que tenga más de la mitad de la superficie de un billete completo de la misma denominación y tipo de billete, emitido por Banco de México.

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

- Conforme a la primera de las reglas, la fracción se debe evaluar en una sola pieza, es decir, no debe contener añadiduras de ningún tipo.
- Si las tiene, deben ser ignoradas y evaluar únicamente la porción de billete de mayor tamaño, conforme a la segunda regla.

Ejemplo:



Añadidura que se ignora en la evaluación.

Porción a evaluar

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

- Si la fracción está formada por una o varias partes que se hayan desprendido del mismo billete, sólo se deberá evaluar la parte de mayor tamaño; el resto de las partes no se deben considerar en la evaluación.

Ejemplo:



Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

- Una vez definida la porción a evaluar, se aplica la segunda regla para la calificación de fracciones, que indica que conservarán su valor las fracciones que tengan más de la mitad de la superficie de un billete completo de la misma denominación y tipo de billete. Para determinar si una fracción de billete tiene más de la mitad de la superficie, sugerimos las siguientes opciones:
 1. Tomar un billete completo de la misma denominación y tipo, doblarlo a la mitad ya sea vertical u horizontalmente, según se necesite, y compararlo con la fracción de billete que se quiere evaluar.

Ejemplo:



Doblar el billete completo



Billete doblado

Comparar el billete doblado con la fracción de billete.



Fracción de billete

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

2. Otra opción es usar una regla para medir la superficie de las fracciones y comparar el área obtenida con la correspondiente al 50%. En esta tabla se indican los tamaños de los billetes, el área total de los mismos y el área correspondiente a la mitad de su superficie.

Denominación	Tipo o familia	Alto (cm)	Largo (cm)	Área total (cm ²)	50% (cm ²)
20	“G” (Conmemorativo)	6.5	12.0	78.00	39.00
	“F” (Anterior)	6.6	12.0	79.20	39.60
	“D1” (Anterior)	6.6	12.9	85.14	42.57
50	“G” (Actual)	6.5	12.5	81.25	40.63
	“F1” (Anterior)	6.6	12.7	83.82	41.91
	“F” (Anterior)	6.6	12.7	83.82	41.91
	“D1” (Anterior)	6.6	12.9	85.14	42.57
100	“G” (Actual)	6.5	13.2	85.80	42.90
	“F” (Anterior)	6.6	13.4	88.44	44.22
	“D1” (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15

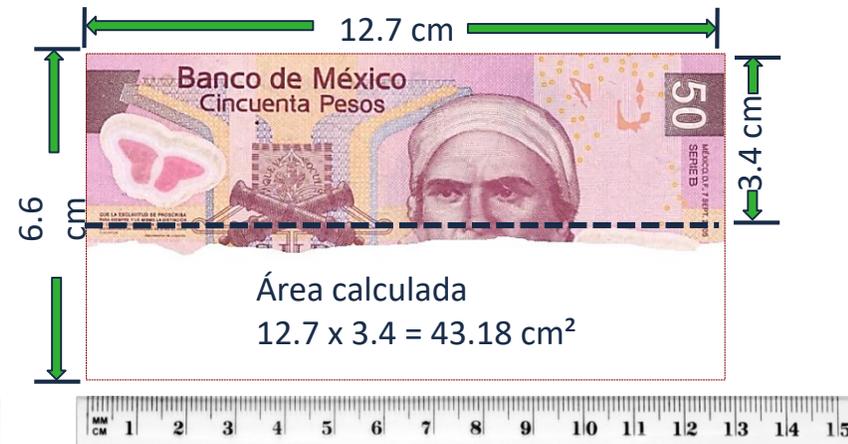
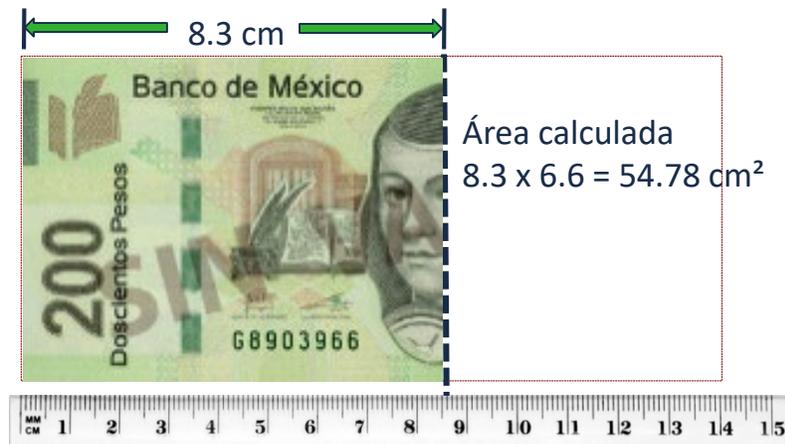
Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

Denominación	Tipo o familia	Alto (cm)	Largo (cm)	Área total (cm ²)	50% (cm ²)
200	“G” (Actual)	6.5	13.9	90.35	45.18
	“F” (Anterior)	6.6	14.1	93.06	46.53
	“D1” (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15
500	“G” (Actual)	6.5	14.6	94.90	47.45
	“F” (Anterior)	6.6	14.8	97.68	48.84
	“D1” (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15
1,000	“G” (Actual)	6.5	15.3	99.45	49.73
	“F” (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15
	“D1” (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

Para medir con una regla la superficie de una fracción de billete, se recomienda hacer lo siguiente:

- En fracciones con faltantes regulares, es decir, con cortes rectos de lado a lado del billete, medir el alto y ancho de la fracción y multiplicarlos para obtener su área; posteriormente, comparar el área calculada con los valores correspondientes al 50% dependiendo la denominación y tipo de billete.
- En los siguientes ejemplos se observa más del 50% de superficie.



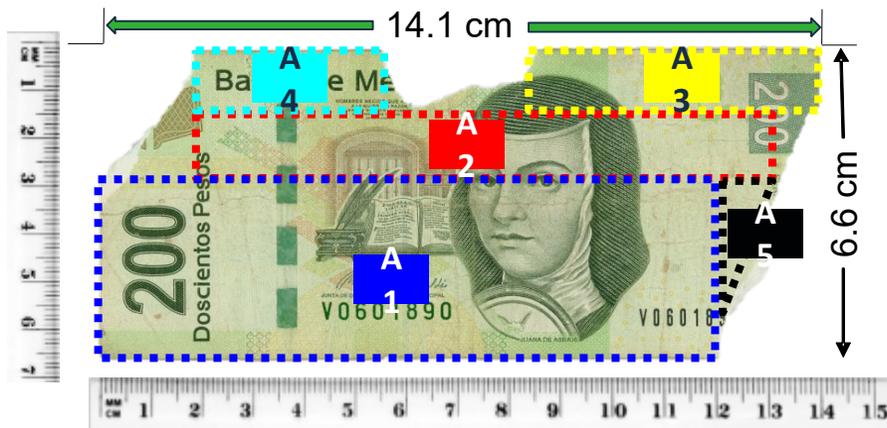
Área calculada	Área 50% (según tabla)	Resultado
54.78 cm ²	46.53 cm ²	54.78 > 46.53 CON VALOR

Área calculada	Área 50% (según tabla)	Resultado
43.18 cm ²	41.91 cm ²	43.18 > 41.91 CON VALOR

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

- En faltantes irregulares, se recomienda trazar figuras geométricas (cuadros, rectángulos, triángulos, etc.) en la fracción, obtener el área de estas figuras y sumarlas. Posteriormente, comparar el área calculada con los valores correspondientes a la mitad de un billete completo de la misma denominación y tipo billete.

Ejemplo con faltantes en forma irregular:



Área calculada	Área 50% (según tabla)	Resultado
68.14 cm ²	46.53 cm ²	68.14 > 46.53 CON VALOR

En este ejemplo, se trazan varias figuras y se calcula el área de cada una.

La segunda regla indica que debe tener más de la mitad de la superficie del billete para que conserve su valor, esto es:

Más de: $[(14.1 \times 6.6)/2]=46.53 \text{ cm}^2$.

Con tan solo la suma de las áreas de las figuras A1 y A2, se obtiene más del 50%.

$$A1.- (3.7 \text{ cm} \times 12.2 \text{ cm}) = 45.14 \text{ cm}^2$$

$$A2.- (2.0 \text{ cm} \times 11.5 \text{ cm}) = 23.00 \text{ cm}^2$$

$$\text{Área calculada (A1 + A2)} = 68.14 \text{ cm}^2$$

1

Introducción

2

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

3

Canje de billetes rotos o incompletos

4

Contacto

Canje de billetes rotos o incompletos

- Los billetes rotos o incompletos se pueden cambiar por otros en buenas condiciones de uso (siempre y cuando conserven su valor conforme a las reglas para calificar fracciones de billetes).
- Para hacer el canje, se debe hacer uso del servicio gratuito de canje de billetes y monedas en la mayoría de las sucursales bancarias.

Características del servicio gratuito de canje de billetes y monedas

Lugar de atención	<p>Mayoría de las sucursales bancarias.</p> <p>La ubicación de sucursales bancarias que brindan este servicio está disponible en la página del Banco de México: www.banxico.org.mx >Billetes y monedas >Servicios >Canje de billetes y monedas>Sucursales bancarias.</p> <p>En esa misma página también se encuentran ligas para descargar en dispositivos móviles la aplicación gratuita de servicio de canje (para iOS y Android). Esta aplicación permite conocer cuáles son las sucursales bancarias que brindan este servicio y que están más cercanas a tu ubicación física, o bien, obtener un listado de estas sucursales por delegación o municipio.</p>
Días y horario de atención	Días hábiles bancarios, en el horario que tenga asignado la sucursal bancaria.
Límite por operación:	<p>Para solicitantes que no sean clientes de la institución de crédito: 3,000 pesos o un máximo de 500 piezas de cada denominación.</p> <p>No hay límites en importes ni en piezas por operación para clientes de la institución de crédito.</p>
Operaciones:	<ul style="list-style-type: none">• Cambio de billetes y/o monedas metálicas por otros de diferente denominación.• Sustitución de billetes y/o monedas metálicas no aptos para circular (piezas deterioradas, en proceso de retiro, desmonetizadas(*) y billetes deformados) por su equivalente en piezas aptas para circular.• Solicitud de valoración de fracciones de billetes o billetes marcados, así como su canje, en caso de que proceda. <p>(*) <i>Correspondientes a la anterior unidad monetaria que estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 1992, y cuyo valor equivale a la denominación que indican, entre mil; por ejemplo, un billete de 10,000 pesos anterior a 1993 que se encuentra desmonetizado, tiene un valor actual de 10 pesos.</i></p>

Los billetes y monedas presuntamente falsos y alterados se pueden enviar al Banco de México para su análisis, en forma gratuita, a través de cualquier sucursal bancaria.

1

Introducción

2

Reglas para la calificación de Fracciones de Billetes

3

Canje de billetes rotos o incompletos

4

Contacto

Contacto

- Para mayor información:
 - Llame al 800-BANXICO (800-226-9426)
 - Escriba a: dinero@banxico.org.mx
- Para obtener este material y mayor información relacionada con billetes y monedas metálicas, visite: www.banxico.org.mx



BANCO DE MÉXICO®

www.banxico.org.mx

Publicada Uso General

Información que ha sido publicada por el Banco de México